

# Guide till appen Resor och Biljetter

## Biljett med skolresestöd

1. Aktivera appen Resor och Biljetter
2. Tillstånd för marknadsföring och kommunikation
3. Navigera i appen
4. Spara egna uppgifter
5. Identifiera dig för biljett med skolresestöd
6. Köp biljett med skolresestöd
7. Betalning – betala självrisk
8. Betalning – självrisk 0 €
9. Visa biljett med skolresestöd
10. Visa biljett med skolresestöd
11. Köp ny biljett med skolresestöd



# 1. Aktivera appen Resor och Biljetter

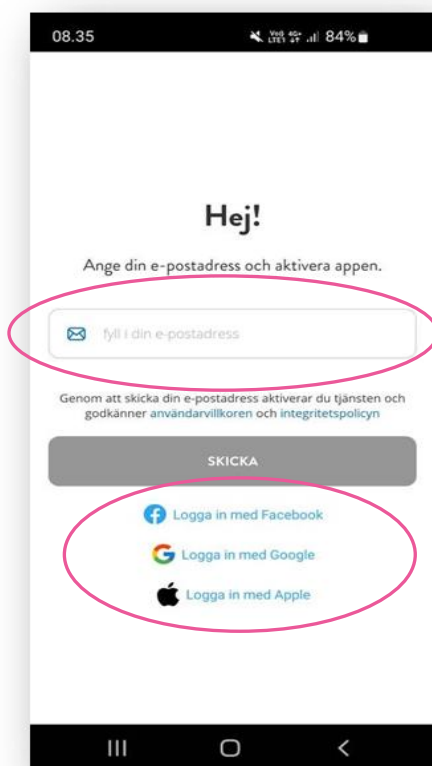


**1.** Hämta rätt app till din enhet från appbutiken genom att söka på Resor och Biljetter.



**2.** Öppna appen och skriv önskad e-postadress i fältet eller välj ett annat aktiveringsalternativ:

- Facebook-konto
- Google-konto
- Apple-konto

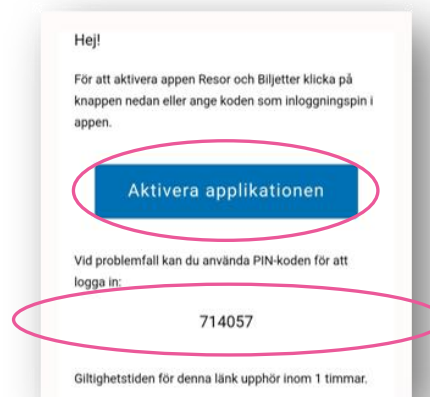


**3.** Klicka på **Öppna e-postapp** för att öppna din standardapp för e-post.



**4.** Öppna meddelandet som Matkahuolto skickat till din e-post. Klicka på **Aktivera appen** eller skriv in **PIN-koden** som du fick i meddelandet i appen.

Därefter öppnas appen Resor och Biljetter.



## 2. Tillåt marknadsföring och kommunikation



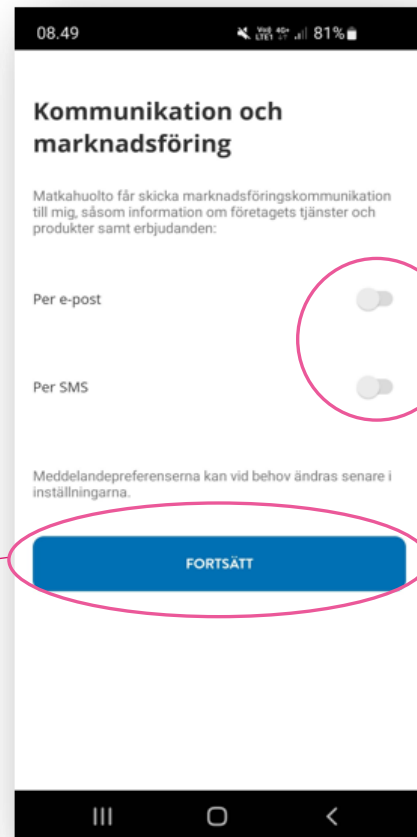
**1.** I samband med den första aktiveringen frågar appen om Matkahuolto får skicka information om företagets tjänster och produkter samt erbjudanden.

Om du vill ta emot marknadsföringskommunikation av Matkahuolto, aktivera **e-post** och/eller **textmeddelande**.

-----

Du kan fortsätta till appen också utan att ge ditt tillstånd. Du kan ändra dessa inställningar senare i dina egna inställningar.

Klicka på **Fortsätt** för att komma till appen.

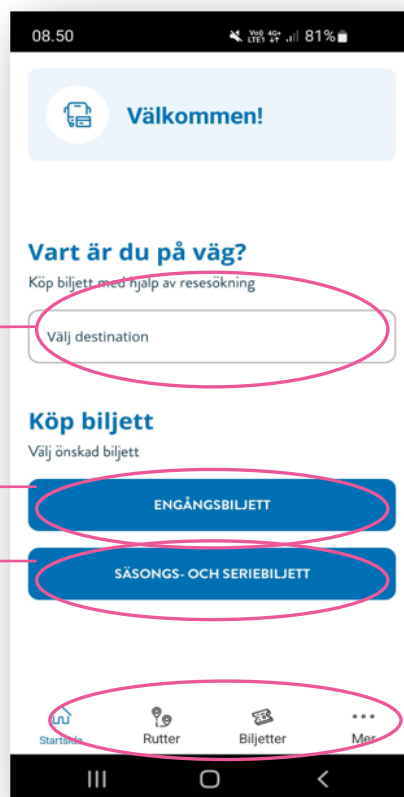


### 3. Navigera i appen

**Välj destination** tar dig direkt till resesökningen.

Genom att klicka på **Engångsbiljett** kan du köpa en engångsbiljett inom t.ex. lokaltrafiken.

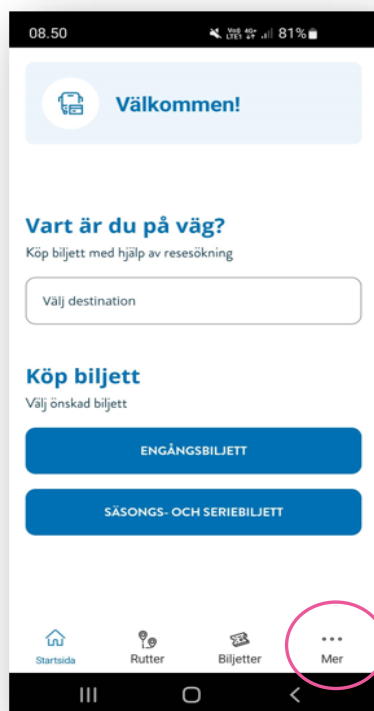
Genom att klicka på **Säsongs- och seriebiljett** kan du köpa mobilbiljetter för regelbundna resor.



- På fliken **Rutter** söker du de bästa rutterna, väljer turer och köper biljetter för hela resan.
- På fliken **Biljetter** kan du se alla dina biljetter som är i kraft och träder i kraft senare samt granska föråldrade biljetter.
- Via fliken **Mer** kan du bl.a. ändra dina inställningar eller lägga till en rabattkod.

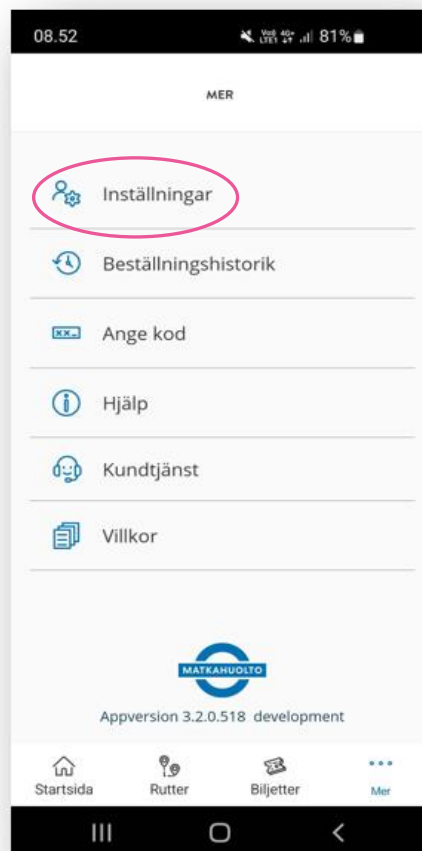
## 4. Spara egna uppgifter

**1.** Om du aktiverar appen med din e-postadress ska du spara dina kontaktuppgifter i appen. Du kan lägga till dina uppgifter via menyn **Mer** under Inställningar.



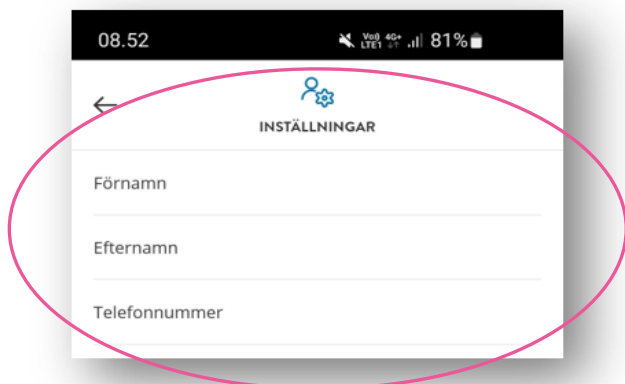
Obs!  
Kontaktuppgifterna  
krävs senast i  
samband med det  
första köpet.

**2.** Välj **Inställningar** i menyn.



**3.** Klicka på fältet **Förnamn**, skriv ditt förnamn och klicka på Spara.

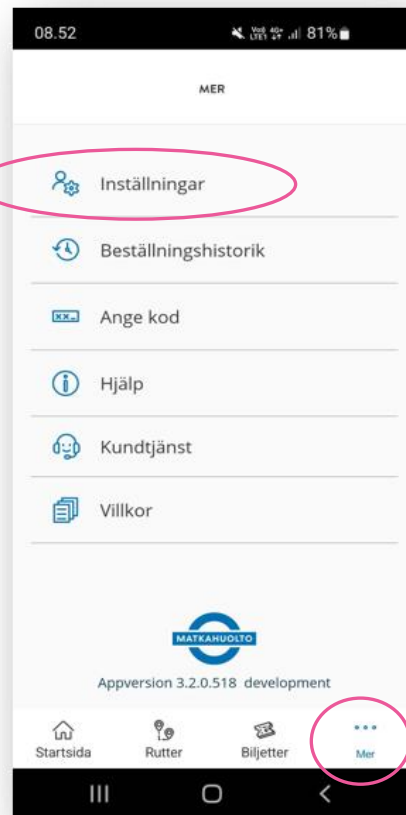
Lägg till **efternamn** och telefonnummer på samma sätt.



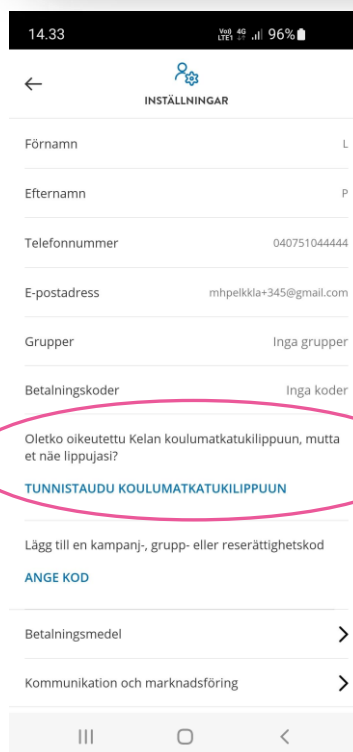
## 5. Identifiera dig för biljett med skolresestöd

Studerande ska identifiera sig genom stark autentisering med personliga bankkoder eller mobilcertifikat.

1. Öppna **Mer** och **Inställningar** i appen.



2. Klicka på **Identifiera dig för biljett med skolresestöd** och följ därefter anvisningarna för identifiering.



**Obs! Biljetter med skolresestöd blir synliga i appen efter stark autentisering. Detta förutsätter också att skolresestöd har beviljats.**

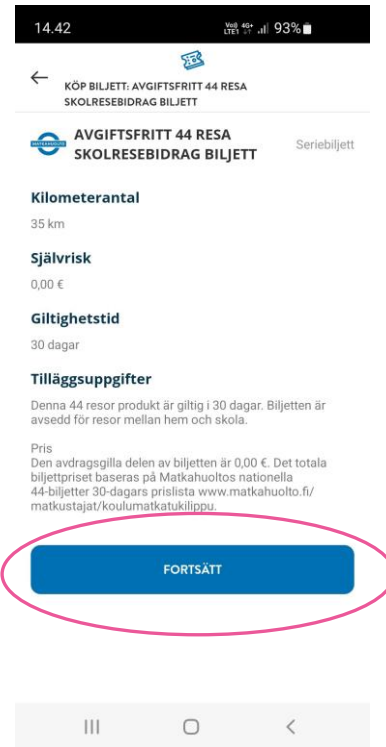
## 6. Köp biljett med skolresestöd

**1.** Efter identifieringen flyttas du direkt till vyn för val av biljett i appen. Välj rätt biljett genom att klicka.



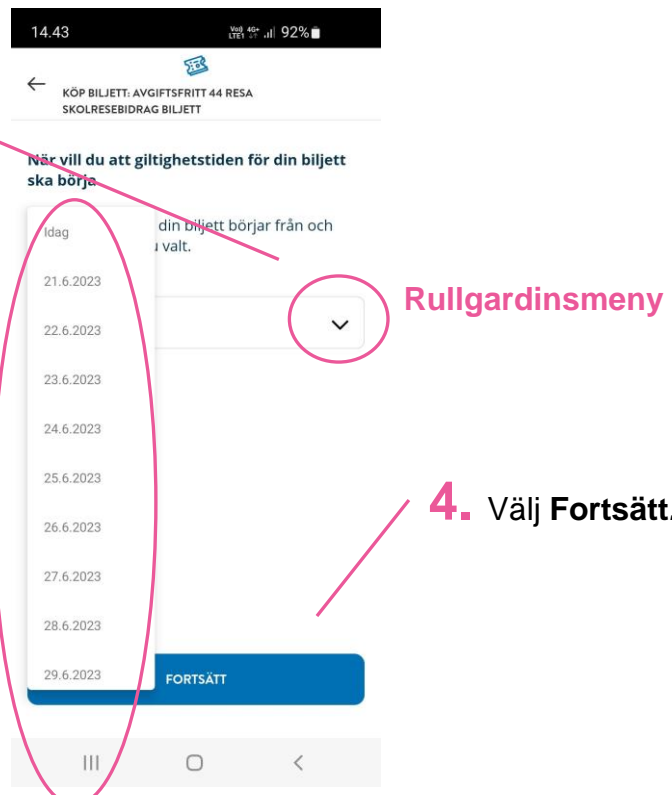
Obs! Om en studerande har beviljats biljettprodukter för en hel månad (44 resor) och en halv månad (28 resor), ansvarar den studerande för att köpa rätt biljett till rätt månad.

**2.** Läs biljettvillkoren och välj **Fortsätt**.



**3.** Välj startdatum för biljettens giltighetstid genom att klicka på rullgardinsmenyn.

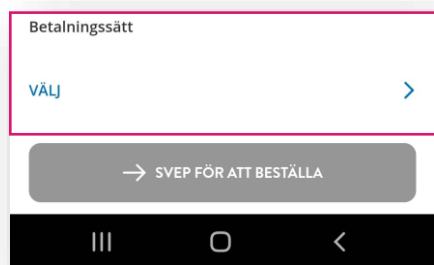
En biljett kan köpas 14 dagar i förväg, men observera att biljettens giltighetstid börjar från och med den dag du väljer.



**4.** Välj **Fortsätt**.

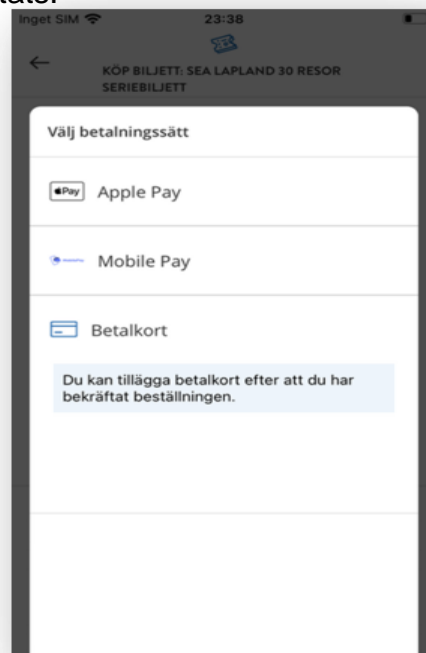
## 7. Betalning – betala självrisk

**1.** Om en självriskandel ska betalas, klicka på betalningssättet i fältet **Välj**.



**2.** Välj betalningssätt: **Apple Pay** (iOS-enheter), **MobilePay** eller **betalkort**.

Om du väljer betalkort ska uppgifterna om betalkortet anges efter att beställningen har bekräftats.



**3.** Sveg till slut till höger på **Sveg för att beställa**. Då tar appen dig vidare till inmatning av uppgifter om betalkort. Följ betalningsanvisningarna i appen.



OBS! Du kan spara betalkortet för senare användning i vyn för inmatning av betalkortsuppgifter. Då hittar du uppgifterna om betalkortet i appen nästa gång du behöver dem.



## 8. Betalning – självrisk 0 €



**1.** Om du har rätt till en avgiftsfri biljett, ser du texten **Inget betalningsmedel behövs** i fältet Betalningssätt.

15.32 Vol 4G+ LTE 87%

← KÖP BILJETT: AVGIFTSFRITT 44 RESA SKOLRESEBIDRAG BILJETT

Biljettprodukt	AVGIFTSFRITT 44 RESA SKOLRESEBIDRAG BILJETT
Kilometerantal	35 km
Giltighetstid	30 Dagar
Giltighetstiden börjar	Idag

Ditt pris 0,00 €

Betalningssätt

Inget betalningssätt krävs

→ SVEP FÖR ATT BESTÄLLA

**3.** Sveg till slut till höger på **Sveg för att betala**. Då går appen vidare till att behandla beställningen.

Betalningssätt

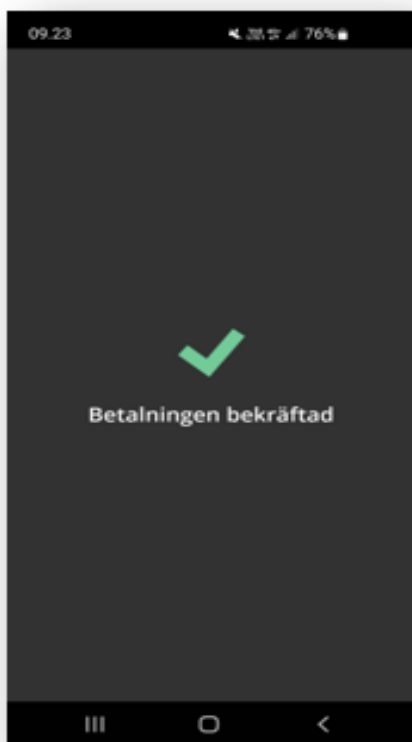
Inget betalningssätt krävs

→ SVEP FÖR ATT BESTÄLLA

## 9. Visa biljett med skolresestöd

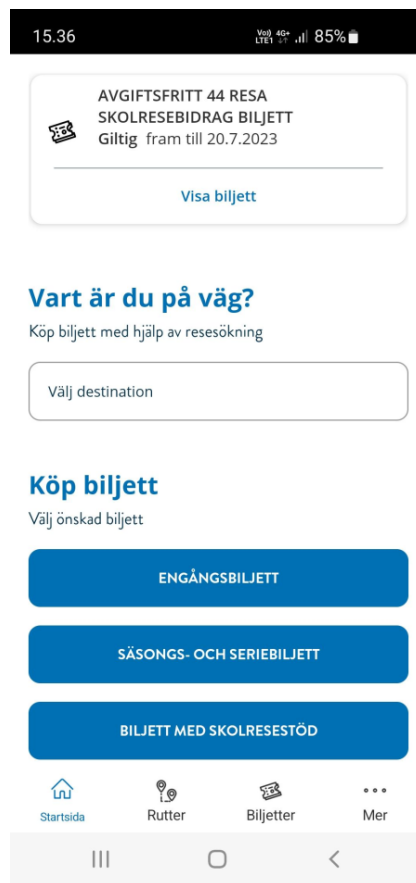
**1.** När betalningen har godkänts, vänta en stund medan vi behandlar beställningen.

Efter att beställningen har bekräftats och betalningen har godkänts visas texten **Beställningen har bekräftats!** i appen.



**2.** Du hittar biljetten du har köpt på **Första sidan** i appen eller på fliken **Biljetter**.

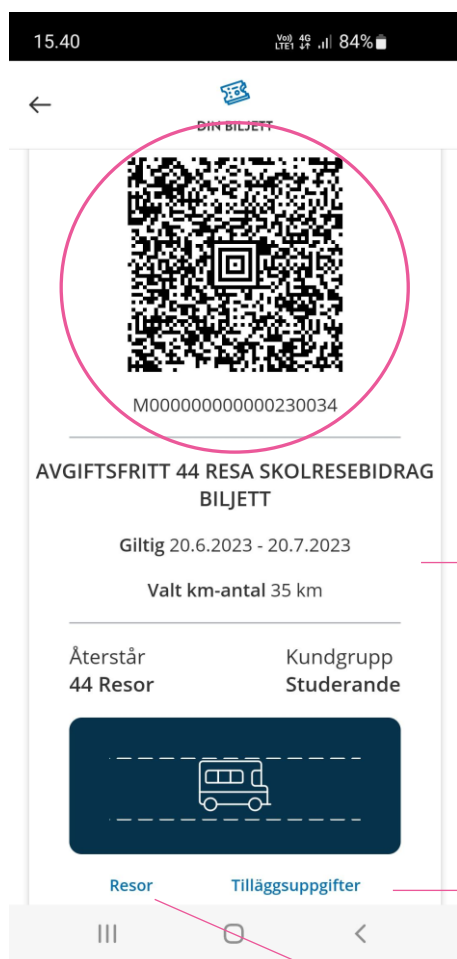
Öppna biljetten genom att klicka på **Visa biljett**.



OBS! Det kan hända att en studerande tidigare har använt 4 olika resekort. I fortsättningen köper den studerande en biljett vars QR-kod avläses i varje buss under resor med byten.

# 10. Visa biljett med skolreseedöd

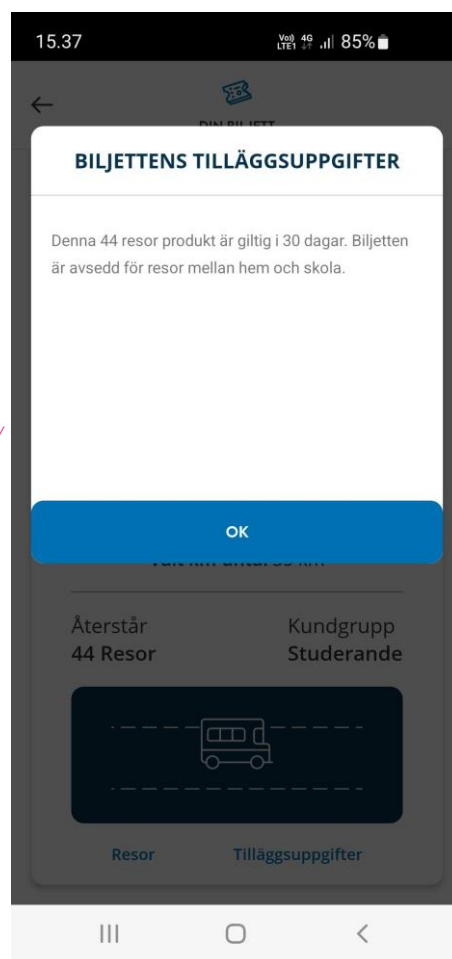
**1.** Vid biljettens övre del finns en QR-kod som fungerar som resebiljett. QR-koden avläses i förarens biljettavläsare på bussen, i samband med varje resa.



**Uppgifter om biljetten**  
Du hittar uppgifterna i denna vy.

Genom att klicka på **Tilläggsuppgifter** kan du granska tilläggsuppgifterna om den biljett du köpt.

Under **Resor** ser du de resor du har använt (de fem första).



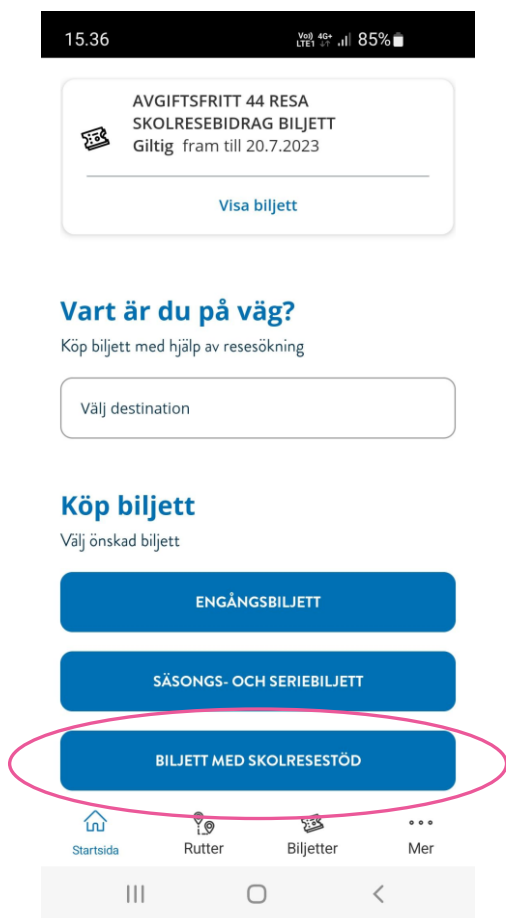
# 11. Köp ny biljett med skolresestöd

**1.** När biljettens giltighetstid har gått ut eller resorna på biljetten har använts, kan du köpa en ny biljett genom att klicka på **Biljett med skolresestöd**.

Köprätten kontrolleras alltid när en studerande ska köpa en biljett med skolresestöd.

**2.** Den studerande väljer nästa produkt enligt antalet skolresor under den aktuella månaden.

Köpet görs på samma sätt som på bilderna 6-8.





**Trevlig resa!**